

Regulamin kina „Metalowiec” w Kraśniku

Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez kino „Metalowiec” w Kraśniku. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi, komfortu i bezpieczeństwa widzów. Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług kina oraz przebywający na terenie jego obiektu.

1. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażaniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
2. Kasa biletowa otwierana jest na 30 minut przed rozpoczęciem każdego seansu.
3. Wejście na teren sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.
4. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans w określony dzień i na wyznaczoną godzinę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu na jaki był zakupiony.
6. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
7. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
8. Bilety grupowe szkolne przysługują grupom szkolnym/przedszkolnym liczącym co najmniej 15 osób, po uprzednim dokonaniu rezerwacji (telefonicznej, mailowej lub osobistej).
9. Opiekunowie grup szkolnych, o których mowa w pkt. 8 mają prawo do wejścia na seans z grupą nieodpłatnie na następujących zasadach:
 - a) Grupa dzieci w wieku poniżej 12 lat: do 2 opiekunów na 10 osób;
 - b) Grupa dzieci/młodzieży w wieku powyżej 12 lat: 1 opiekun na 10 osób.
10. Aktualny cennik biletów oraz zniżki wraz z zasadami korzystania z nich jest zamieszczony na stronie internetowej kina: www.kinometalowiec.bilety24.pl/znizki/ oraz w kasie kina.
11. Klient chcący obejrzeć seans na podstawie biletu zniżkowego jest zobowiązany udokumentować prawo do skorzystania ze zniżki stosownym ważnym i oryginalnym dokumentem, podczas weryfikacji biletu przy wejściu na salę kinową.
12. W przypadku niemożności udokumentowania prawa do zniżki Klient jest zobowiązany do wymiany w kasie kina biletu zniżkowego na bilet normalny za odpowiednią dopłatą
13. Zwrotu lub zamiany biletu można dokonać najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem seansu, na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym.
14. Emisja filmów uzależniona jest od frekwencji Widzów. Każdy seans wyświetlony zostanie przy minimalnej ilości 5 osób.
15. Kino nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w kinie.
16. Na terenie kina „Metalowiec” w Kraśniku zabrania się:
 - a) palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działania
 - b) wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych;
 - c) posiadania i używania środków odurzających;
 - d) spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza kinem oraz wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie lub niszczenie mienia kina „Metalowiec”, odzieży innych widzów lub w inny sposób, np. zapachem, mogących utrudniać innym widzom uczestnictwo w seansie lub wydarzeniu;

- e) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
- f) zachowań obraźliwych, niekulturalnych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego lub mogących naruszać dobre obyczaje w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór seansu lub wydarzenia;
- g) wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych;
- h) posiadania i używania środków odurzających;
- i) spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza kinem oraz wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie lub niszczenie mienia kina „Metalowiec”, odzieży innych widzów lub w inny sposób, np. zapachem, mogących utrudniać innym widzom uczestnictwo w seansie lub wydarzeniu;
- j) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
- k) zachowań obraźliwych, niekulturalnych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego lub mogących naruszać dobre obyczaje w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór seansu lub wydarzenia;
- l) wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w kinie;
- m) sprzedaży innym osobom biletów, karnetów i voucherów.

17. W trakcie seansu lub wydarzenia dodatkowo zabrania się:

- a) dokonywania jakichkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako działań prawnie zabronionych (na podstawie Ustawy o prawach autorskich Dz.U.1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.).
Złamanie tego zakazu będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania;
- b) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze seansu lub wydarzenia;
- c) wchodzenia na scenę.

18. W przypadku stwierdzenia niedozwolonego zachowania opisanego w pkt. 16 i 17 powyżej, personel kina ma prawo zażądać od widzów zaprzestania niedozwolonego zachowania. W przypadku braku odpowiedniej reakcji ze strony widzów, personel ma prawo żądać opuszczenia przez nich kina, a w razie konieczności wezwać funkcjonariuszy straży miejskiej lub policję. W takim przypadku widzom/owi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny zakupu biletu.

19. Teren obiektu Kina jest monitorowany. Miejsca w szczególności objęte monitoringiem to strefy stanowisk sprzedażowych oraz wejścia na salę kinową.

20. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z prowadzonym monitoringiem jest Centrum Kultury i Promocji w Kraśniku.

21. Monitoring jest prowadzony w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa.

22. Nagrania przechowywane są maksymalnie 14 dni. Czas przechowywania uzależniony jest od warunków technicznych wynikających z zasady nadpisywania najstarszych nagrań w przypadku braku miejsca na nośniku.

23. Nagrania są udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do tych danych na podstawie przepisów prawa, w tym organom ścigania lub podmiotom, których udział w realizacji w/w celów przetwarzania jest niezbędny.